

Die Vor-Ort-Apotheken stärken

## callmyApo: Einheitliche Vorbestell-App für Apotheken kostenlos verfügbar

Pharmazeutische Kompetenz und Digitalisierung zu vereinen, ist eines der Erfolgsrezepte für die Apotheke der Zukunft. Um Apotheken bei dieser Entwicklung zu unterstützen, bietet NOVENTI allen Apotheken in Deutschland kostenlos eine innovative App, die rund um die Uhr den digitalen Zugang zur Offizin ermöglicht: Die VorbestellApp „callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App“.

Eine Apotheke ist digital auf der Höhe der Zeit und bietet gleichzeitig den entscheidenden Vorteil der persönlichen, pharmazeutischen Betreuung sowohl in, als auch über die Grenzen der Offizin – das kann ein erfolgreiches Modell für die Zukunft sein. Für diese Entwicklung benötigt die Apotheke aber auch sinnvolle digitale Tools.

Mit „callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App“ steht Apotheken schon heute eine im Markt weit verbreitete Vorbestell-App zur Verfügung. Das gemeinsam mit Apothekern entwickelte Tool ist DSGVO-konform (verschlüsselter Datentransfer) und zeichnet sich insbesondere durch seine einfache Bedienung in der Apotheke und beim Kunden aus. Die Konfiguration ermöglicht es der Apotheke, die App z. B. mit dem eigenen Logo oder Öffnungszeiten individuell zu gestalten.

Die Medikamente können von den Kunden ganz bequem und ortsunabhängig entweder über Text- oder Sprachnachrichten oder über das mit dem Smartphone

abfotografierte Rezept vorbestellt werden. Alle Daten werden über eine verschlüsselte Verbindung in die Apotheke übertragen und dort bearbeitet. Der Kunde wird per Chat-Nachricht informiert, sobald sein Medikament abholbereit ist.

Im Sinne einer Zukunftssicherung der stationären Apotheke in Deutschland stellt NOVENTI die innovative App allen deutschen Apotheken kostenlos zur Verfügung. Es fallen weder Kosten für die apothekenindividuelle Einrichtung noch monatliche Betriebskosten an.

Weitere Informationen zur Vorbestell-App „callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App“ finden sich auf der Webseite [www.vsa.de](http://www.vsa.de) der NOVENTI HealthCare GmbH (Suche/Webcode: 1509).

### Impressum

Herausgeber: GFI, Corporate Media  
V. i. S. d. P.: Dr. Christian Bruer  
Redaktion: GFI, Gesellschaft für medizinische Information mbH, München  
Berichterstattung: Monika Walter  
Druck: Vogel Druck, Höchberg, © 2018 GFI

Mit freundlicher Unterstützung der Noventi Healthcare GmbH, München

### Einfach online registrieren

Geben Sie auf [www.vsa.de](http://www.vsa.de) im Suche/Webcode-Feld oben rechts den Webcode 1509 ein oder scannen Sie den rechts abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone:

### Personalisieren Sie Ihre callmyApo-App

Nach Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bitte um Ihre individuellen Apotheken-Daten: Logo, Öffnungszeiten und Impressum. Damit wird die callmyApo-App zu Ihrer ganz persönlichen App.

### Das bekommen Sie von „callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App“

Nach kurzer Zeit erhalten Sie Ihr Zertifikat für den 100% sicheren Zugang und das Einrichten des sogenannten Backends (Ihr Apothekenzugang zum Vorbestellsystem). Damit Ihre Kunden vom neuen Service erfahren, bekommen Sie kurz darauf Flyer zur Vermarktung – zugeschnitten auf Ihre Apotheke. Weitere Werbemöglichkeiten, wie z. B. einen Werbefilm, finden Sie dann im Backend-System oder aber im speziellen Handbuch unter [www.vsa.de](http://www.vsa.de).



### INTERVIEW



Dr. Björn Schittenhelm,  
Alamannen-Apotheke,  
Holzgerlingen

Die Alamannen-Apotheke hat callmyApo schon vor einigen Jahren implementiert und nutzt die App als Vorbestellsystem z. B. für Rezepte und zur Kommunikation mit dem Kunden.

### Was spricht für callmyApo?

Aus Datenschutzgründen nutzen wir im Gegensatz zu anderen Apotheken WhatsApp nicht für die Kommunikation mit dem Kunden. Mit callmyApo haben wir sehr positive Erfahrungen gemacht.

### Wie wird die Vorbestell-App von Ihren Kunden angenommen?

Die Schwierigkeit ist, die App auf die Handys der Kunden zu bekommen. Hat man das erreicht, wird das Tool von den Kunden sehr gut angenommen: Wer callmyApo einmal benutzt hat, benutzt es bei jeder Folgebestellung gerne wieder.

### Was sagen Ihre Kunden zu callmyApo?

Die Kunden geben sehr positive Rückmeldungen. Gerade die Einfachheit der App kommt bei den Kunden gut an.

### Welche Vorteile hat callmyApo im Vergleich zu anderen Online-Bestellsystemen?

Insbesondere die Usability, also die Nutzerfreundlichkeit. Sie überfordert den Kunden nicht – wichtige Funktionen sind auf einen Klick zu haben.

### Wie sind Sie auf callmyApo gestoßen?

Wir haben über Printmedien, die Nähe zu Noventi und ErFa-Gruppen von der App erfahren.

Vielen Dank für das Gespräch!